

Connaissances professionnelles écrites

Rubrique 1:

Identification des besoins de la clientèle et vente de systèmes auditifs

Adaptation des systèmes auditifs

Sous-rubrique 1.1:

Communication avec le client

Nom

Prénom

N° de candidat-e

Date

Durée 60 minutes pour 17 exercices

Evaluation

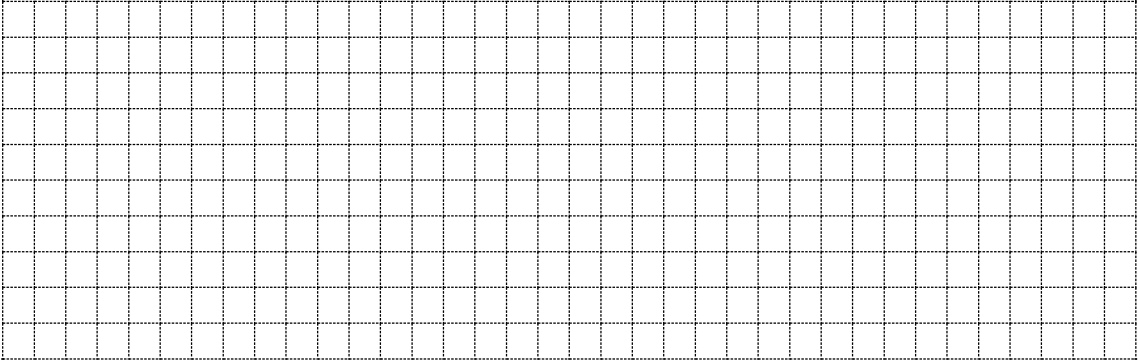
- Le nombre de points maximal possible est indiqué pour chaque exercice.
- Si un exercice demande un nombre précis de solutions, il est obligatoire de le respecter.
- Les réponses excédentaires ne sont pas évaluées.
- Des demi-points peuvent être attribués lors de l'évaluation de chaque exercice.


Aides Calculatrice

Signature des experts:	Nombre maximal de points	Points obtenus (à reporter sur le bulletin final)
.....	52	

Délai d'attente: L'utilisation de ces questions d'examen à des fins d'exercice n'est pas autorisée avant le **1^{er} septembre 2022**.

Situation de départ 1		Nombre de points																						
		maximum	obtenus																					
<div>Exercice 1</div> <p>Votre nouvelle cliente M^{me} Läubli a rendez-vous aujourd’hui pour une première consultation. Vous avez au préalable obtenu l’audiogramme ainsi que le rapport médical et avez eu le temps d’en prendre connaissance. Avant même d’avoir rencontré la cliente pour la première fois, vous pouvez déjà répondre à certaines questions.</p> <p>a) Localisez et décrivez, à l’aide de l’audiogramme tonal, la partie de l’organe auditif dans laquelle se situe le problème.</p> <div></div> <p>b) Justifiez vos conclusions/réponses avec des mots-clés.</p> <div></div>		1																						
		1																						
<div>Exercice 2</div> <p>Quelles sont les causes possibles de cette perte auditive? Indiquez si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses.</p> <table><tr><th>Affirmation</th><th>juste</th><th>fausse</th></tr><tr><td>Otite moyenne</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Anotie</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Presbyacousie</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Otite de l’oreille externe</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Perforation du tympan</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Surdité liée à l’âge</td><td></td><td></td></tr></table>		Affirmation	juste	fausse	Otite moyenne			Anotie			Presbyacousie			Otite de l’oreille externe			Perforation du tympan			Surdité liée à l’âge			3	
Affirmation	juste	fausse																						
Otite moyenne																								
Anotie																								
Presbyacousie																								
Otite de l’oreille externe																								
Perforation du tympan																								
Surdité liée à l’âge																								
Report		5																						

Situation de départ 1	Nombre de points maximum obtenus	
Report	5	
<p>Exercice 3</p> <p>Calculez la perte auditive totale de M^{me} Läubli.</p> 	2	
<p>Exercice 4</p> <p>Nommez la perte de discrimination pour le côté droit et pour le gauche:</p> <p>A droite: _____</p> <p>A gauche: _____</p>	1	
<p>Exercice 5</p> <p>M^{me} Läubli arrive pour son entretien. Vous lui expliquez les résultats de l'audiométrie. Examinez les éventuels problèmes de communication à l'aide de la banane vocale.</p> <p>Avec quels sons a-t-elle des problèmes? Marquez les sons correspondants.</p> <p><input type="checkbox"/> S, F, CH</p> <p><input type="checkbox"/> L, S, P</p> <p><input type="checkbox"/> M, N, G</p>	1	
Report	9	

Situation de départ 1		Nombre de points maximum obtenus	
Report		9	
<div> <div>  <p>OC Otoplastisches Centrum GmbH Müllingerstr. 44, 5400 Baden Tél. 056 210 33 30 bestellung@ocgmbh.ch www.ocgmbh.ch</p> </div> <div> <p>Date: 19.05.2020</p> <p>Référence: Läubli Monika</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Droite <input checked="" type="checkbox"/> Gauche Date de livraison: 26.05.2020</p> </div> </div> <div> <p>Leisser en blanc svp</p> <p>Expéditeur:</p> <p>Contact: l'acousticien</p> </div> <div> <p>Type</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> MicroMould pour écouteurs extérieurs</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Plain <input type="checkbox"/> Creux <input type="checkbox"/> Ecouteur intégré (joindre l'écouteur svp)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Fabricant: GN ReSound Linx Quattro</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Ecouteur: MP- Hörer</p> <p><input type="checkbox"/> Otoplastique BTE avec tube</p> <p><input type="checkbox"/> Pièce plain <input type="checkbox"/> Pièce creuse</p> <p><input type="checkbox"/> Otoplastique de maintien</p> <p><input type="checkbox"/> Pièce de maintien pour IC <input type="checkbox"/> Pièce de maintien pour CROS</p> <p><input type="checkbox"/> Garniture de camouflage</p> </div> <div> <p>Forme</p> <p><input type="checkbox"/> CIC <input checked="" type="checkbox"/> Bouchon <input type="checkbox"/> Epaule court <input type="checkbox"/> Epaule long</p> <p><input type="checkbox"/> Squelette <input type="checkbox"/> Pince <input type="checkbox"/> Pince de crabe <input type="checkbox"/> Conque</p> <p>Mise en forme:</p> <p><input type="checkbox"/> en filigrane <input type="checkbox"/> élégante <input type="checkbox"/> massive</p> </div> <div> <p>Canal auditif</p> <p>Longueur:</p> <p><input type="checkbox"/> Long <input checked="" type="checkbox"/> Moyen <input type="checkbox"/> Court</p> <p>Forme du canal</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Standard <input type="checkbox"/> Cage <input type="checkbox"/> Escalier <input type="checkbox"/> Demi ouvert</p> <p><input type="checkbox"/> IROS <input type="checkbox"/> Goutte <input type="checkbox"/> Shark-Bite <input type="checkbox"/> HOKA</p> <p><input type="checkbox"/> Long <input checked="" type="checkbox"/> Moyen <input type="checkbox"/> Court</p> </div> <div> <p>Matière</p> <p><input type="checkbox"/> Acrylique DLP</p> <p><input type="checkbox"/> Silicone <input type="checkbox"/> 60 shore <input type="checkbox"/> 40 shore</p> <p><input type="checkbox"/> Thermotec</p> <p><input type="checkbox"/> Titane</p> <p>Ventilation</p> <p>D: 2.8mm G: 1.5mm Longueur: _____</p> <p>Fil d'extraction</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non (Standard)</p> <p>(Forme CIC, Tige d'extraction standard)</p> <p>Marquage latéral</p> <p><input type="checkbox"/> droit (standard) <input type="checkbox"/> gauche</p> </div> <div> <p>Guide sonore</p> <p><input type="checkbox"/> Petit coude</p> <p><input type="checkbox"/> Grand coude</p> <p><input type="checkbox"/> Coude come</p> <p><input type="checkbox"/> Tube</p> <p><input type="checkbox"/> Tube mince</p> <p><input type="checkbox"/> 2 x 4,0 mm</p> <p><input type="checkbox"/> 2 x 3,3 mm (standard)</p> <p><input type="checkbox"/> 2 x 3,1 mm</p> <p><input type="checkbox"/> avec support</p> <p><input type="checkbox"/> collé</p> </div> <div> <p>Peau</p> <p><input type="checkbox"/> Très souple</p> <p><input type="checkbox"/> Souple</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Normale</p> <p><input type="checkbox"/> Dure</p> <p>Etanchéité</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Normale</p> <p><input type="checkbox"/> Légère</p> <p><input type="checkbox"/> Forte</p> <p><input type="checkbox"/> Très forte</p> <p>Surface</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Polie</p> <p><input type="checkbox"/> Laquée</p> <p><input type="checkbox"/> Enrobée de silicone</p> <p><input type="checkbox"/> Dorée</p> </div> <div> <p>Teinte</p> <p>D: _____ G: _____</p> <p>Paillette</p> <p>Couleur: _____</p> <p>Diamant</p> <p>Nombre par côté: _____ Couleur: _____</p> <p>Taille: <input type="checkbox"/> 2 mm <input type="checkbox"/> 3 mm <input type="checkbox"/> 4 mm</p> </div> <div> <p>Marquage au laser:</p> <p>En majuscules</p> <p>Gauche:</p> <p>1e ligne (max. 10 caractères) _____</p> <p>2e ligne (max. 10 caractères) _____</p> <p>Droit:</p> <p>1e ligne (max. 10 caractères) _____</p> <p>2e ligne (max. 10 caractères) _____</p> <p>Remarques:</p> </div> <div> <p>OC Otoplastisches Centrum GmbH</p> </div>			
<p>Exercice 6</p> <p>Vous avez donné à M^{me} Läubli un appareil auditif RIC et un dôme à tester.</p> <p>Lors du contrôle suivant, vous constatez des rougeurs dans les conduits auditifs et la cliente se plaint de démangeaisons. Ces problèmes ont commencé après deux jours.</p> <p>a) A quelle pathologie correspond cette rougeur?</p> <p>_____</p> <p>b) Quelle modification du coupleur acoustique peut remédier à ce problème ? Veuillez compléter le formulaire de commande illustré ci-dessus.</p> <p>_____</p>		1	1
Report		11	

Situation de départ 1		Nombre de points										
		maximum	obtenus									
Report		11										
<div>Exercice 7</div> <div>Au lieu de l'otoplastie que vous avez commandée, le fournisseur a livré un embout canule évidé (micro-embout).</div> <div>Quels changements acoustiques cela entraîne-t-il pour M^{me} Läubli?</div> <div></div> <div></div>		1										
<div>Exercice 8</div> <div>Dans une conversation plus détaillée, vous apprenez que M^{me} Läubli travaille une fois par semaine à l'heure du déjeuner dans une garderie. Elle cuisine avec passion pour douze enfants et quatre adultes. Le repas se déroule dans une salle polyvalente d'un centre paroissial. Elle aimerait naturellement pouvoir communiquer avec les enfants et les adultes.</div> <div>Nommez quatre fonctionnalités que vous conseillez à votre cliente en tenant compte de cette anamnèse et justifiez ce choix.</div> <table><thead><tr><th></th><th>Fonctionnalité</th><th>Justification</th></tr></thead><tbody><tr><td>1.</td><td></td><td></td></tr><tr><td>2.</td><td></td><td></td></tr></tbody></table>			Fonctionnalité	Justification	1.			2.			4	
	Fonctionnalité	Justification										
1.												
2.												
Suite à la page suivante												
Report		16										

Situation de départ 1			Nombre de points	
			maximum	obtenus
Report			16	
Suite de l'exercice 8			4	
	Fonctionnalité	Justification		
3.				
4.				
Exercice 9			1	
<p>M^{me} Läubli a fait une première inscription pour une prise en charge des appareils auditifs le 3 avril 2020 auprès de l'office AVS-/AI de son canton et obtenu une garantie de prise en charge des coûts par l'AVS.</p> <p>a) A quel âge, au plus tard, M^{me} Läubli aurait-elle dû envoyer la demande pour obtenir une garantie de prise en charge des coûts par l'AI ? Justifiez votre réponse.</p> <p>_____</p>				
Justification :			1	

Report			22	

Situation de départ 1		Nombre de points																
		maximum	obtenus															
Report		22																
<p>b) Quelles sont les contributions financières auxquelles l'assurée aurait droit en vertu du droit acquis à l'AI?</p> <p>Enumérez et détaillez quatre contributions financières possibles.</p> <p>- _____</p> <p>_____</p> <p>- _____</p> <p>_____</p> <p>- _____</p> <p>_____</p> <p>- _____</p> <p>_____</p>		4																
<p>c) A quelle prestataire d'assurance sociale l'assurée devrait-elle s'adresser si sa perte auditive avait été manifestement causée par l'exercice de sa profession?</p> <p>_____</p>		1																
<p>Exercice 10</p> <p>M^{me} Läubli revient au magasin après la première période d'essai. Elle déclare: «Vous m'avez assuré qu'avec ces appareils auditifs je comprendrai beaucoup mieux les conversations dans la salle polyvalente du centre paroissial. En fait, cela s'est avéré impossible pour moi, c'était beaucoup trop fort.» Sa déclaration peut être comprise de plusieurs façons. Ecoutez-la successivement avec les quatre «oreilles» du modèle de Schulz von Thun et notez pour chaque oreille une façon de comprendre sa déclaration.</p> <table><tr><th></th><th>Oreille</th><th>Exemple de message reçu</th></tr><tr><td>1</td><td>Contenu objectif</td><td></td></tr><tr><td>2</td><td></td><td>Vous m'avez menti.</td></tr><tr><td>3</td><td>Expression de soi</td><td></td></tr><tr><td>4</td><td></td><td>Faites en sorte que je puisse mieux entendre et que ce ne soit pas trop fort.</td></tr></table>			Oreille	Exemple de message reçu	1	Contenu objectif		2		Vous m'avez menti.	3	Expression de soi		4		Faites en sorte que je puisse mieux entendre et que ce ne soit pas trop fort.	4	
	Oreille	Exemple de message reçu																
1	Contenu objectif																	
2		Vous m'avez menti.																
3	Expression de soi																	
4		Faites en sorte que je puisse mieux entendre et que ce ne soit pas trop fort.																
Report		31																

Situation de départ 2	Nombre de points maximum obtenus	
Report	31	
<p>Exercice 11</p> <p>Lors du rendez-vous d'audiométrie, vous effectuez également un test au diapason. Quelle réponse M. Hunziker vous a-t-il donnée? Cochez la bonne réponse:</p> <p><input type="checkbox"/> Weber latéralisé à droite, Rinne CA>CO des deux côtés</p> <p><input type="checkbox"/> Weber latéralisé à gauche, Rinne CA>CO des deux côtés</p> <p><input type="checkbox"/> Weber latéralisé à gauche, Rinne droit CO>CA, Rinne gauche CA>CO</p>	1	
<p>Exercice 12</p> <p>Pour déterminer correctement la perte d'audition de M. Hunziker, il était nécessaire de procéder à un masquage. Avec quel signal de masquage a-t-il été effectué lors du test d'audiométrie vocal ? Nommez le signal.</p> <p>_____</p> <p>Justifiez, en faisant des phrases, la raison pour laquelle le même signal ne peut pas être utilisé pour l'audiométrie tonale.</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	1 2	
<p>Exercice 13</p> <p>Le texte suivant contient quatre erreurs. Nommez-les et corrigez-les.</p> <p>« Lors de l'audiométrie vocale, j'ai masqué l'oreille droite par un bruit blanc. Cette mesure a permis d'améliorer de 20% la perte de discrimination du côté droit. J'ai utilisé une intensité de masquage de 90 dB pour masquer les mots dissyllabiques diffusés à 40 dB. Pour les mots monosyllabiques, j'ai choisi une intensité de 65 dB avec une intensité de masquage de 105 dB. En effet, l'intensité de masquage doit être telle afin qu'elle soit perçue dans tous les cas du côté opposé.</p> <p>Erreur 1: _____</p> <p>Erreur 2: _____</p> <p>Erreur 3: _____</p> <p>Erreur 4: _____</p>	4	
Report	39	

Situation de départ 2		Nombre de points							
		maximum	obtenus						
Report		39							
<div>Exercice 14</div> <div>Chez M. Hunziker, quelles sont les fréquences qui doivent être assourdis lors de la mesure de la conduction osseuse à droite?</div> <div>Cochez la bonne réponse:</div> <div><div><input type="checkbox"/> 500, 1000, 2000 et 3000 Hz</div><div><input type="checkbox"/> 1000, 2000, 3000 et 4000 Hz</div><div><input type="checkbox"/> 500, 1000, 2000 et 4000 Hz</div><div><input type="checkbox"/> 500, 1000, 2000 et 3000, 4000 et 6000 Hz</div></div>		1							
<div>Exercice 15 (LZ 1.2.5 K5)</div> <div>Citez avec des mots-clés deux situations concrètes dans lesquelles M. Hunziker rencontre beaucoup plus de difficultés qu'un client souffrant d'une perte auditive bilatérale symétrique.</div> <div></div> <div></div>		2							
<div>Exercice 16</div> <div>Après quelques semaines, M. Hunziker se plaint d'une sensation d'oreille bouchée dans son oreille. Cette sensation persiste lorsqu'il porte ses appareils auditifs. Elle est apparue il y a deux jours et il ne constate pas de changement depuis lors.</div> <div>a) Que faites-vous pour limiter ce problème?</div> <div>Nommez deux mesures.</div> <div>Mesure 1: </div> <div>Mesure 2: </div> <div>b) A quelles pathologies correspondent ces symptômes?</div> <div>Citez deux pathologies possibles et la caractéristique correspondante en audiométrie tonale.</div> <table><thead><tr><th>Pathologie</th><th>Résultats de l'audiométrie tonale</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr></tbody></table>		Pathologie	Résultats de l'audiométrie tonale					1	
Pathologie	Résultats de l'audiométrie tonale								
		1							
		2							
Report		46							

Situation de départ 2	Nombre de points maximum obtenus	
Report	46	
<p>Exercice 17</p> <p>M. Hunziker a fait une première inscription pour une prise en charge des appareils auditifs le 1^{er} septembre 2018 à l'office AVS/AI de son canton et obtenu une garantie de prise en charge des coûts. Ainsi, si toutes les conditions préalables sont remplies, il peut également demander d'autres prestations conformément à la CMAI.</p> <p>a) Que signifie l'abréviation CMAI?</p> <p>_____</p> <p>b) Le chapitre 14 de la CMAI régit le domaine des «Moyens auxiliaires servant à développer l'autonomie personnelle».</p> <p>Indiquez le montant maximum qu'un assuré AI peut recevoir pour l'achat de ces moyens auxiliaires.</p> <p>_____</p> <p>c) Citez quatre exemples de moyens auxiliaires pouvant être demandés à l'AI pour développer son autonomie personnelle.</p> <p>1. _____</p> <p>2. _____</p> <p>3. _____</p> <p>4. _____</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>4</p>	
Total	52	